

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Version 0.0 – Juni 2026

Allgemeines

Das Thema Datenschutz und Datensicherheit hat in unserer Branche einen hohen Stellenwert und wir verpflichten uns neben den gesetzlichen Bestimmungen zum Prinzip eines verantwortungsvollen Umgangs mit personenbezogenen Daten. Wir möchten unseren Kunden und Partnern ein sicheres Gefühl geben können, dass Daten vertraulich und geheim gehalten werden.

Aus diesem Grund unternehmen wir interne Schritte und Maßnahmen, um die Umsetzung der gesetzlichen Anforderungen gewissenhaft sicherzustellen. Mit dieser Information möchten wir so einfach wie möglich erklären, welche Daten auf der Webseite und in der Zusammenarbeit mit uns erfasst werden und wie wir diese nutzen.

Diese Datenschutzerklärung soll folgende Web-Auftritte umfassen:

- <https://www.binder-co.com/de/> („Hauptseite“)
- <https://b-connected.binder-co.com/> („Produktwebseite“)
- <https://insight.binder-co.com/>

Folgende Webauftritte haben Ihre eigenständige Datenschutzerklärungen:

- <https://whistleblowersoftware.com/secure/binder> („Whistleblowing Plattform“)
- <https://binder-co-ag.onlyfy.jobs> („Karriere Webseite“)

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

Binder+Co AG

Grazer Straße 19-25
8200 Gleisdorf
Österreich
T: +43 3112 800
E: office@binder-co.at
www.binder-co.at

Kontakt Daten für Datenschutzanfragen: datenschutz@binder-co.at

Es muss auf gesetzlicher Basis kein Datenschutzbeauftragter benannt werden, schreiben Sie uns jedoch gerne eine Nachricht, wenn Sie mit unseren internen Datenschutzexperten in Kontakt treten möchten.

Wir verwenden in unserer Information die Begrifflichkeiten der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Damit diese Information für alle nutzende Personen leicht verständlich ist, versuchen wir Rechtsbegriffe weitgehend zu vermeiden. Sollten Informationen nicht klar und einfach formuliert sein, freuen wir uns über ein Feedback.

Ihre Rechte

Ihnen stehen folgende Rechte zu

- Recht auf Auskunft (Auskunftsbegehren)
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Rechte im Zusammenhang mit automatisierten Entscheidungen (einschließlich Profiling)
- Recht zur Beschwerde bei der Datenschutzbehörde (<https://www.dsb.gv.at/>)

Ihre Rechte können Sie jederzeit geltend machen. Dazu bitten wir Sie uns mittels postalischer oder elektronischer Nachricht unter E-Mail an datenschutz@binder-co.at zu kontaktieren.

Wir bitten um Verständnis, dass wir keine telefonischen bzw. mündlichen Anfragen beantworten können, da wir nicht sicherstellen können, dass die Informationen tatsächlich an die berechtigte Person ausgegeben werden. Bitte unterstützen Sie uns bei der Identifikation Ihrer Person bei Kontaktaufnahme.

Webseiten

Derzeit sind folgende Webseiten im Einsatz

- <https://www.binder-co.com/de/> („Hauptseite“)
- <https://b-connected.binder-co.com/> („Produktwebseite“)

Bei Nutzung der Webseite binder-co.com („Hauptseite“) und deren Unterseiten sowie Serviceangebote verarbeitet die Binder+Co AG personenbezogene Daten zu folgenden

Zwecken:

- Darstellung der Webseite und deren Inhalte
- Kontaktaufnahme
- Unternehmenspräsentation und Angebotsdarbietung
- Akquise, Auftragsdurchführung und -verarbeitung, Verkauf und After Sales
- Aktualisierung der Kontaktdatenbank
- Sicherstellung der Funktionsfähigkeit
- Marketingaktivitäten
- Analyse der Websitebenutzung durch Nutzer

Dabei werden folgende Datenkategorien erfasst:

- IP-Adresse wird nur nach Interaktion mit dem Kontaktformular im Zuge der reCAPTCHA Überprüfung gespeichert
- Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs
- Browsertypen und Versionen
- das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem
- Internetseite oder -unterseite, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Website gelangt (bei Linknutzung)
- Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems
- Erfassung der durch Cookies erzeugten Daten, wie Webseitenanalyse (Verhaltensmetriken, Heatmaps, Sitzungsaufzeichnungen, Klickverhalten)

Welche Dienste nutzen wir? Wer erhält die Daten?

- Auftragsverarbeiter, wie z.B. Web-Hosting-Dienst (Mittwald CM Service GmbH & Co. KG), IT-Dienstleister (Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland),
- Bei Cookie-Einsatz (auf Basis einer Einwilligung mittels Cookie-Banner):
 - „Google Analytics“, Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA mit einer IP-Anonymisierungsfunktion
 - „HubSpot“ HubSpot Inc., 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, USA – eingesetzt für Marketingmaßnahmen und Tracking;

- „Microsoft Clarity“ Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052, USA – eingesetzt für Verhaltensmetriken, Heatmaps und Sitzungswiedergaben
- „Instagram“ Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, ein Tochterunternehmen der Meta Platforms Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA
- „Facebook“ Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, ein Tochterunternehmen der Meta Platforms Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA
- „LinkedIn“ LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland, ein Tochterunternehmen der LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085, USA
- „YouTube“ Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland Die Serverprotokolle (Log-Files) werden für bis zu sechzig Tage gespeichert. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Zugriffsdaten (Webserver-Logfiles), Nutzerauswertungen und der Daten gesammelt durch technisch notwendige Cookies ist gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO das berechtigte Interesse des Verantwortlichen (Darbietung Online-Serviceangebot, Datensicherheit).

Für den Einsatz von Werbecookies stützen wir unsere Verarbeitung auf Ihre Einwilligung, die jederzeit anpassbar durch unseren Cookie-Banner ist. Dort finden Sie auch eine detaillierte Beschreibung der Art des Cookies und die Dauer der Datenspeicherung.

Wenn per E-Mail oder Kontaktformular statt Nutzung der Bewerberplattform eine Bewerbung eingereicht wird, löschen wir die Daten der Bewerbung binnen 7 Monate ab Beendigung des Bewerbungsverfahrens (zwecks Geltendmachung von Ansprüchen nach §§ 15 Abs 1 und 29 GIBG mit Verweis auf die DSB Entscheidung DSB-D123.085/0003-DSB/2018), sofern keine Zustimmung für eine längere Evidenzhaltung abgegeben wurde.

Bitte beachten Sie: Mit Cookies werden von uns und von Drittanbietern mitunter auch personenbezogene Daten verarbeitet. Drittanbietern wie Google haben unter anderem ihre Niederlassungen in den USA ohne angemessenes Datenschutzniveau. Es besteht ein Risiko, dass Unionsbürgerdaten durch die US-Behörden ohne einen wirksamen Rechtsbehelf dagegen verarbeitet werden. Deshalb bitten wir Sie dies bei einer Einwilligung zu berücksichtigen. Eine abgegebene Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen (beim Cookiebanner die Einstellungen dazu ändern).

Bei Nutzung der b-connected.binder-co.com („Produktwebseite“) und deren Unterseiten sowie Serviceangebote verarbeitet die Binder+Co AG personenbezogene Daten zu folgenden

Zwecken:

- Darstellung der Webseite und deren Inhalte
- Interaktion mit Website-BesucherInnen (Kontaktformular)
- Sicherstellung der Funktionsfähigkeit
- Log In Möglichkeit ins Kundenportal

Dabei werden folgende Datenkategorien erfasst:

- Spracheinstellung, Sitzungs-IDs und Anwendungseinstellungen
- Nutzungsstatistiken zu erfassen (z. B. Seitenaufrufe)
- Fehlerprotokollierung
- Portalprofil und Nutzung

Welche Dienste nutzen wir? Wer erhält die Daten?

- Auftragsverarbeiter, wie z.B. Web-Hosting-Dienst (Raiffeisen Rechenzentrum GmbH), IT-Dienstleister (Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland)
- Bei Cookie-Einsatz:
 - „Google Tag Manager“, Google LLC, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; Tracking- bzw. Statistik-Tool
 - „HubSpot“ HubSpot Inc., 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, USA – eingesetzt für Marketingmaßnahmen und Tracking;

Bei Nutzung der Webseite mit den Werbe-Cookies erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung, die Sie jederzeit in den Cookie Banner Einstellungen wieder abändern können.

Zur Dokumentation der Einwilligung wird Borlabs verwendet:

- Dieses Cookie speichert Informationen zur Einwilligung für Service-Gruppen und einzelne Services (Besucherpräferenzen)
- Aufbewahrung der Cookiedaten: 60 Tage

Newsletter

Der angebotene Newsletter enthält Informationen der Binder+Co AG veranstalteten Events, Neuigkeiten sowie Empfehlungen des Unternehmens und Fachartikel rund um das Thema Aufbereitung von Rohstoffen und Recyclingmaterialien.

Bei Nutzung des Newsletters verarbeitet die Binder+Co AG personenbezogene Daten zu folgenden **Zwecken**:

- Unternehmenspräsentation und Angebotsdarbietung
- Marketingaktivitäten
- Analyse der Newsletter-Nutzung
- Eventeinladungen (Webinare, vor-Ort Veranstaltungen)

Dabei werden folgende Datenkategorien erfasst:

- Name und E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- Branche, Jobbezeichnung
- Zeitpunkt der Zustellung
- Zeitpunkt der Öffnung, Dauer der Öffnung, IP-Adresse der Öffnung
- verwendetes E-Mail-Programm (Mail Client), welcher Link geklickt wurde sowie den Zeitpunkt des Klicks
- Spracheinstellung (DE / EN)

Welche Dienste nutzen wir? Wer erhält die Daten?

- Auftragsverarbeiter, wie z.B. Hubspot als Newslettertool
- Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA (Data Privacy Framework zertifiziert)
- KI-Funktion von Hubspot zur Datenergänzung (wie Branche, Land, Jobbezeichnung)

Ihre Daten für den Erhalt des Newsletters werden so lange verarbeitet, solange Sie die für den jeweiligen Zweck erteilte freiwillige Einwilligung nicht widerrufen haben. Sollten wir kein Interesse mehr an unseren Diensten wahrnehmen, löschen wir inaktive Kontakte binnen drei Jahren ab Letztkontakt. Erhalten wir eine Rückmeldung, dass die Daten nicht mehr aktuell sind, werden wir diese anpassen oder sofern uns keine zu aktualisierende Daten bekannt gemacht werden, entfernen wir diese binnen 2 Monaten ab Kenntnis (z.B. in Fällen einer E-Mail Rückweisung, weil die betroffene Person das Unternehmen verlassen hat).

Kontaktaufnahme und Korrespondenz

Wir bieten die Möglichkeit an über unsere Webseiten den Kontakt via Kontaktformular aufzunehmen. Zur Erbringung unserer Leistungen verarbeiten wir personenbezogene Daten basierend auf einem Auftragsverhältnis bzw. bei einer Anfrage dazu.

Bei Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen verarbeitet die Binder+Co AG personenbezogene Daten zu folgenden

Zwecken:

- Kontaktaufnahme zur Vereinbarung von Terminen
- Abwicklung von Anfragen zu Angeboten und Preisen
- Anlage, Verwaltung und Aktualisierung von Kunden- und Lieferantendaten
- Organisation von Meetings (Videokonferenzen) und deren Terminvergabe
- Durchführung von Marketingaktivitäten (Nachfrage bei einholen Informationen durch das Marketing-Team)
- Supportanfragen

Dabei werden folgende Datenkategorien erfasst:

- Stammdaten wie, Titel, Name und E-Mail-Adresse, Firma, Jobbeschreibung, Firmenadresse, Rechnungsadresse
- Bevorzugte oder bezogene Produkte, Systeme, Details zu Projekten
- Daten zur Kontaktaufnahme und Korrespondenzdaten

Welche Dienste nutzen wir? Wer erhält die Daten?

- Auftragsverarbeiter, wie z.B. Microsoft, Hubspot als CRM-Tool
- Nur auf Anfrage werden innerhalb der Unternehmensgruppe Binder+Co Daten weiter gegeben (siehe <https://www.binder-co.com/de/unternehmen/ueber-uns/gruppe>)
- Steuerberatern und Wirtschaftstreuhändern

Die Daten verarbeiten wir aufgrund Ihrer Einwilligung bei der Kontaktaufnahme zur Vorstellung unserer Produkte und bei der Geschäftsanbahnung sowie -abwicklung nutzen wir die Rechtsgrundlage Vertragserfüllung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten. Erheben wir Daten zur Erfüllung von gesetzlichen Pflichten, wie beispielsweise Abrechnungsdaten, dann ist die Rechtsgrundlage Erfüllung von Rechtsvorschriften.

Bei Kontaktaufnahme und Korrespondenz speichern wir die Daten drei Jahre lang ab Letztkontakt sofern sich ein Interesse an einer Zusammenarbeit ergibt (Projektanbahnung).

Die Daten unserer Kunden werden grundsätzlich für die Dauer der aufrechten Vertragsbeziehung gespeichert. Nach Beendigung der Vertragsbeziehung werden nur die aufgrund der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen bzw.

Aufbewahrungspflichten (UGB, ABGB, BAO, etc.) unbedingt notwendige Daten für die Dauer dieser gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert. Wir unterliegen z.B. steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten oder müssen im Vertragsmanagement zu Haftungsfragen oder zur Gewährleistung personenbezogene Daten aufbewahren.