



# NEWS

AFTER SALES [www.binder-co.com](http://www.binder-co.com)

Seite 2 - 3

Die bunte Welt der BIVITEC Binder+Co aus den Augen unserer Kunden

Seite 4

Das Serviceteam von Binder+Co - rund um die Uhr im Einsatz



Der neue wartungsfreundliche Düsenblock

## CLARITY und COMPACT - nun noch wartungsfreundlicher

CLARITY gilt in der Aufbereitung von Altglas seit vielen Jahren als Synonym für Effizienz in der Sortierung. Nach der Entwicklung des weltweit ersten Drei-Wege-Systems machten wir uns daran, die beste Technologie für die Sortierung von hitzebeständigen und bleihaltigen Gläsern zu entwickeln.

Doch nicht nur die Effizienz unserer Maschinen und Anlagen sind uns wichtig, sondern in gleichem Maße auch ihre Wartungsfreundlichkeit. So haben wir die Düsenblöcke der CLARITY- und COMPACT-Systeme entscheidend weiterentwickelt.

Bei der Entwicklung im Hause Binder+Co haben wir besonderen Wert auf die Wartungsfreundlichkeit der neuen Düsenblöcke gelegt. Mit verbesserten Anschlussvorrichtungen sind sie sowohl für CLARITY- als auch die COMPACT-Systeme einsatzfähig.

Ein Austausch bzw. eine Nachrüstung ist ohne komplizierten Aufwand möglich.

Die längere Lebensdauer der Niroleiste (anstatt der früheren, nicht trenn- und austauschbaren Aluleiste) und der Vorteil,

dass man nun auch einzelne Komponenten wie Spulen, Ventilkolben und Niroleisten separat tauschen kann, bringen bedeutende Kostenersparnisse für unsere Kunden mit sich.



CLARITY Sortiersystem

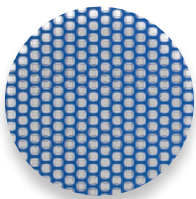
## Die bunte Welt der BIVITEC

So zahlreich die Anwendungsgebiete der BIVITEC-Siebmaschinen sind, so zahlreich sind auch die Anforderungen an die Siebmatten. Sie müssen verschleißarm sein, man soll sie so rasch und unkompliziert wie möglich wechseln können und sie müssen schnell lieferbar sein.

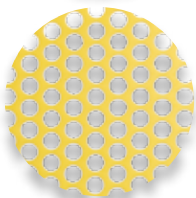
Die Siebmatten von Binder+Co sorgen für:

- hohe Standzeiten
- leichte Montage
- rasch verfügbar, da sie direkt bei Binder+Co in Gleisdorf hergestellt werden
- optimale Anpassung ans Aufgabematerial

Jede BIVITEC-Siebmatte gibt es in sämtlichen Lochungen – quadratisch, lang und rund – sowie in unterschiedlichen Stärken und über 300 Lochgrößen, um für jedes Aufgabematerial die richtige Siebmatte einzusetzen und einem hohen Verschleiß entgegenzuwirken.



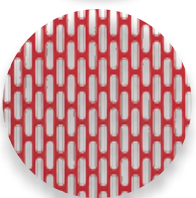
Quadratlochung



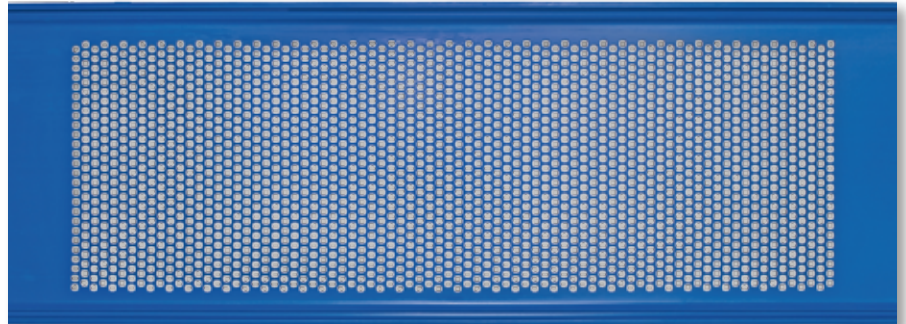
Rundlochung



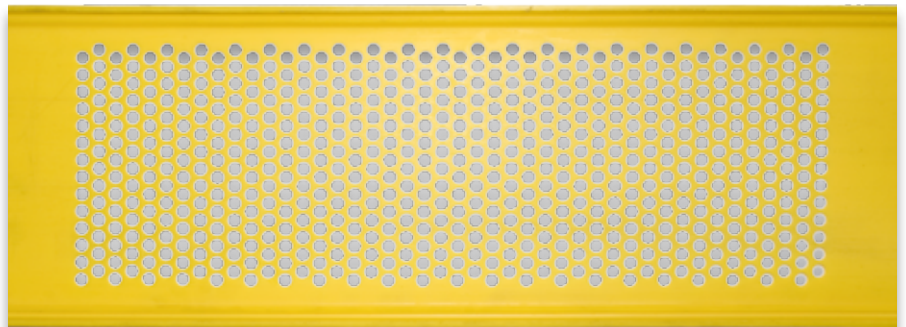
Feinstlochung



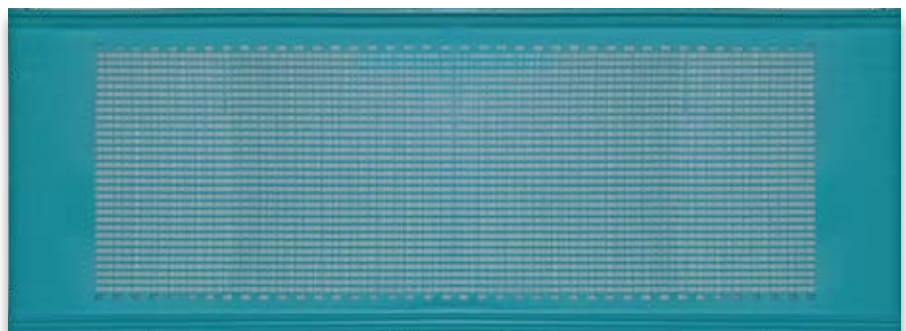
Langlochung



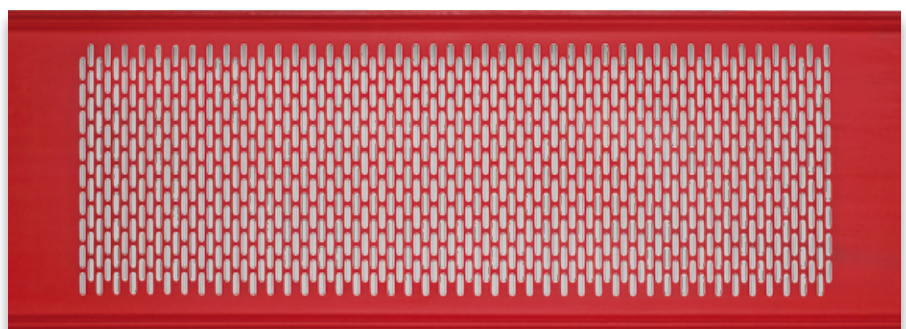
Blaue Siebmatten sind besonders robust und werden für abrasive Schüttgüter, wie zum Beispiel Glas, und gröbere Trennschnitte eingesetzt.



Gelbe Siebmatten zeichnen sich durch ihre Widerstandsfähigkeit gegen Basen und Säuren aus und werden vor allem bei der Absiebung von Kunstdünger eingesetzt.



Die türkise Siebmatte ist für die Feinarbeit zuständig, sie wird für die Feinstabsiebung verwendet.



Die rote Siebmatte ist der Allrounder unter den BIVITEC-Siebmatte. Sie findet vor allem bei kleinen bis mittleren Trennschnitten Verwendung.



# NEWS

AFTER SALES [www.binder-co.com](http://www.binder-co.com)

## Binder+Co aus den Augen unserer Kunden

ALAS Slovakia ist seit einigen Jahren überzeugter Kunde der Binder+Co AG. In den vergangenen 4 Jahren beauftragte das zur Asamer Gruppe gehörende Unternehmen Binder+Co mit der Lieferung von zahlreichen Komponenten zur Aufbereitung von Baurohstoffen.

Herr Dipl.-Ing. Vladimír Polak, der technische Direktor von ALAS Slovakia, hat uns erklärt, welche Qualitätskriterien er von seinen Lieferanten erwartet:

*„Als technischer Direktor von ALAS Slovakia bin ich für die Sicherstellung des Anlagenbetriebs verantwortlich und dass die Produktionsstätten dem Stand der Technik entsprechen. Dabei lege ich bei unseren Lieferanten großen Wert auf den technischen Standard der Maschinen und Anlagen und die Servicesicherstellung. Ebenso vergleiche ich die Erfahrungen mit den unterschiedlichen Materialien unserer eigenen Betriebsstätten mit den Referenzen der Lieferanten.“*

Der Service und eine rasche Abwicklung von Ersatzteillieferungen hat besonders hohen Stellenwert für Dipl.-Ing. Polak:

*„Die Servicesicherstellung unserer Anlagen, egal ob sie neu errichtet oder umgebaut werden, ist ein entscheidendes Kriterium bei der Wahl des Lieferanten. Mein Motto lautet: ‚Maschinen sind nur dann gut, wenn ihr Service gesichert ist.‘ Ich kenne keine einzige Maschine, die ohne Service auskommt! Und deshalb ist fachkundige und flexible Servicebetreuung ganz besonders entscheidend!“*

Dipl.-Ing. Polak ist überzeugt vom After Sales Team der Binder+Co AG:

*„Für mich ist Binder+Co topqualifiziert – sowohl im kaufmännischen als auch im technischen Bereich, ganz besonders im After Sales Service. Ich wünsche meinen Kollegen und allen anderen Managern so ausgezeichnete Partner wie Binder+Co.“*



Dipl.-Ing. Vladimír Polak, ALAS Slovakia

Den Binder+Co Webshop hält Dipl.-Ing. Polak für eine gute und sinnvolle Einrichtung:

*„Der Webshop ist hilfreich, um Bestellungen zu beschleunigen. Ich bevorzuge allerdings die herkömmliche Bestellung per Telefon, um bei einem persönlichen Gespräch auch die Ursachen für den Verschleiß zu besprechen und eventuell verbessernde Maßnahmen zu ergreifen.“*



Sand- und Kiesaufbereitungsanlage von ALAS Slovakia in Vysoka



Herausgeber: Binder+Co, Grazer Straße 19-15,  
A-8200 Gleisdorf, Österreich  
Tel.: +43-3112-800-387, Fax: ext. 227  
e-mail: parts@binder-co.at  
www.binder-co.com

Für den Inhalt:  
Binder+Co After Sales  
Redaktion: Mag. Almuth Schnehen,  
Design: ©ZZYZX  
Fotos: Binder+Co, Peter Manninger, ZZYX

## Das Serviceteam von Binder+Co - rund um die Uhr im Einsatz



Von links nach rechts: Gerhard Schieder, Andreas Tauschmann, Andreas Schaub, Alfred Schlögl, Mark Wagner, Anita Hirschböck, Günter Schadl

Betriebsstillstand und damit einhergehende Produktionsausfälle sind das Horrarszenario eines jeden Anlagebetreibers. Nicht nur ein hoher Standard in der Maschinenfertigung, sondern auch eine kompetente und rasche After Sales Betreuung sind ausschlaggebend beim Kauf von Maschinen und Anlagen.

Die Maschinen und Anlagen von Binder+Co sind auf fünf Kontinenten im Einsatz. Unser After Sales Team kümmert sich um Serviceleistungen und Ersatzteillieferungen und trägt dafür Sorge, dass unsere Kunden so gut wie keine Leistungsausfälle haben.

Auf unserer Service-Hotline sind wir 24 Stunden täglich für unsere Kunden erreichbar, um technische Erste Hilfe zu leisten. Ein weiterer Rund-um-die-Uhr-Service ist der Binder+Co Webshop, auf dem

unsere Kunden jederzeit und allorts Ersatzteile ordern können. Um eine möglichst rasche Lieferzeit der Ersatzteile zu gewährleisten, haben wir mehr als 5.000 Ersatzteile auf Lager.

Siebmaschinen:  
Andreas Schaub  
andreas.schaub@binder-co.at  
+43 3112 800 465

Sandfänge, Schöpfräder und Schwertwäschen:  
Alfred Schlögl  
alfred.schloegl@binder-co.at  
+43 3112 800 394

Trocknungs- und Kühlanlagen:  
Mark Wagner  
mark.wagner@binder-co.at  
+43 3112 800 436

Sortiermaschinen und -anlagen:  
Gerhard Schieder  
gerhard.schieder@binder-co.at  
+43 3112 800 386

Andreas Tauschmann  
andreas.tauschmann@binder-co.at  
+43 3112 800 397

Sekretariat:  
Anita Hirschböck  
anita.hirschboeck@binder-co.at  
+43 3112 800 387

Leitung:  
Günter Schadl  
guenter.schadl@binder-co.at

Service Hotline: +43-3112-800-200